



2023

RAPPORT D'ACTIVITÉ

23



CCI HÉRAULT

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Sommaire ■

- 04** ■ ÉDITO, ANDRÉ DELJARRY
- 07** ■ CCI HÉRAULT : UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN POUR LES ENTREPRISES DU TERRITOIRE
- 08** ■ L'ANNÉE 2023 EN IMAGES
- 12** ■ CCI HÉRAULT : MANDATURE 2021-2026
- 14** ■ CRÉER, REPENDRE OU TRANSMETTRE SON ENTREPRISE
- 18** ■ DÉVELOPPER SON ENTREPRISE
- 26** ■ ACCOMPAGNER L'ATTRACTIVITÉ DES TERRITOIRES
- 32** ■ URBANISME, ÉTUDES ET OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE
- 34** ■ ANIMER LES RÉSEAUX DU TERRITOIRE
- 36** ■ FORMER LES TALENTS DE DEMAIN
- 40** ■ LES ÉQUIPEMENTS DE LA CCI HÉRAULT

ÉDITO .



Notre monde est confronté à un changement de paradigme. Un changement profond, à la fois économique, social mais aussi environnemental, est en cours. Notre territoire n'y échappe pas.

L'action de votre Chambre de Commerce et d'Industrie sur l'ensemble du département permet d'accompagner ces

bouleversements. Notre capacité à innover et anticiper les défis de demain font de l'Hérault un formidable laboratoire de croissance et de résilience. Ici, l'économie se réinvente, les nouveaux métiers émergent, les filières de formation s'adaptent.

Notre CCI Hérault, comme elle l'a toujours fait, impulse et accompagne cette dynamique, notamment grâce au travail que nous menons avec l'ensemble des collectivités du territoire : villes, communautés de communes, agglomérations, Métropole, Département et Région, de concert avec l'État.

C'est dans cet esprit que nous déployons la feuille de route de notre action : entre détermination, vision et engagement. Un chiffre pour appuyer mon propos : 12 000, c'est le nombre d'entreprises que nous avons aidées, accompagnées, écoutées et orientées en 2023 !

70, c'est le nombre de collaborateurs qui sont en charge de cette mission. Leur travail est exemplaire. Ils peuvent être fiers de la mission qu'ils accomplissent chaque jour.

Ce rapport d'activité vous permettra de bénéficier d'un éclairage précis de notre action, qu'il s'agisse du commerce, du développement des entreprises, de l'accompagnement des territoires ou encore de la formation.

Ce document témoigne de notre volonté, sans cesse renouvelée, d'œuvrer ensemble, de considérer le développement de nos territoires et de l'emploi dans un élan collectif indispensable.

La preuve : nous venons de passer un cap historique, celui des 100 000 entreprises présentes sur le département de l'Hérault.

Les perspectives sont encore grandes, tant le territoire regorge de projets structurants sur nos différents bassins de vie, avec :

- la santé globale et le projet « Med Vallée » de Montpellier Méditerranée Métropole, au croisement de l'alimentation, de la santé et de l'environnement,
- les Industries Culturelles et Créatives (ICC) de Montpellier à Sète en passant par le Pic Saint Loup, véritables coups de projecteurs sur notre belle région,
- l'économie bleue sur le Bassin de Thau, avec les activités de plaisance, l'éolien flottant, le commerce maritime ou encore tourisme,
- et bien sûr l'industrie sur le biterrois, avec l'hydrogène décarboné et sa locomotive Genvia.

Plus que jamais, nous sommes en première ligne, conquérants et unis pour soutenir les entreprises et les territoires.

ANDRÉ DELJARRY

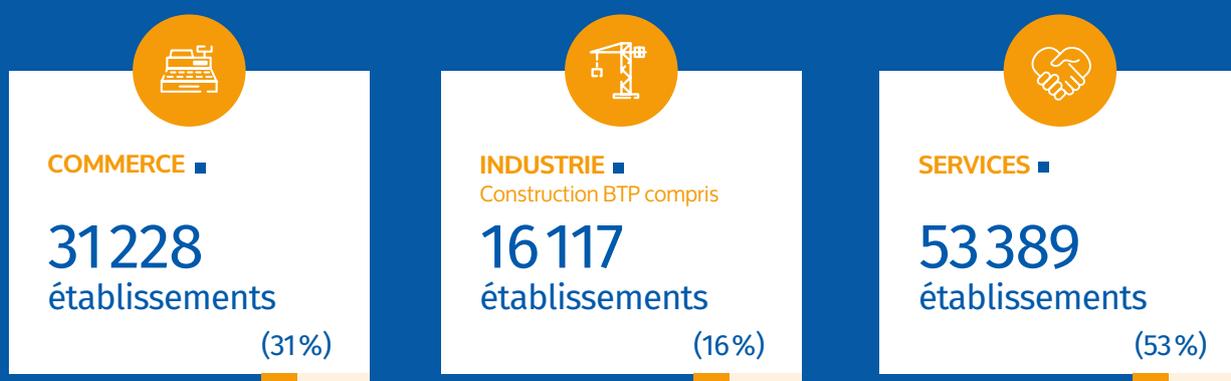
Président de la CCI Hérault,

1^{er} Vice-Président de la CCI Occitanie

CCI Hérault

Proximité et engagement pour les entreprises

Zoom sur les 100 734 établissements relevant de la CCI Hérault



La CCI Hérault, un engagement quotidien pour les entreprises du territoire ■

Quelles sont les missions de votre CCI ?

- 1 Un point d'entrée, quel que soit le stade de vie de votre entreprise
- 2 Une information continue pour les chefs d'entreprise
- 3 Un accompagnement, une mise en relation des créateurs, repreneurs et dirigeants
- 4 Une action de proximité avec les territoires pour garantir leur dynamisme
- 5 Une action forte en faveur du développement des compétences et de la formation
- 6 Une représentation des entreprises auprès des pouvoirs publics
- 7 L'animation de clubs et réseaux

Une CCI toujours connectée ■



Facebook ■

12 690 abonnés



Twitter ■

10 443 abonnés



LinkedIn ■

13 336 abonnés



Instagram ■

2 924 abonnés



Youtube ■

397 abonnés



Site internet ■

www.herault.cci.fr

L'année 2023 en images



Bureau CCI Occitanie

19/01/23



Visite des commerçants de Clermont-L'Hérault

25/01/23



Inauguration pépinière Flex

2/02/23



Sensibilisation des jeunes à l'entrepreneuriat au féminin

14/03/23



Présentation de la Foire de Béziers

22/03/23



Inauguration Hôtel Saint-Côme

27/03/23



Réunion Commerce avec la ville de Montpellier

6/04/23



Salon nautique du multicoque La Grande Motte

12/04/23



Déambulation Grand Bazar de Montpellier

12/05/23



Déjeuner des Présidents des Chambres consulaires 12/05/23



Assemblée générale du Club des Croisieres de Sète 17/05/23



Féria des Entrepreneurs - Béziers 23/05/23



Assemblée générale de la CCI Hérault 31/01/23



Présentation Intersud 1/06/23



Présentation Transitions Invest 21/06/23



Salon International des Espaces Commerciaux Sic 20/09/23



Convention avec Lunel Agglo 25/09/23



La rentrée des réseaux 27/09/23

L'année 2023 en images (suite)



Visite de Bruno LEMAIRE à Lavérune 29/09/23



Salon des maires de l'Hérault - Béziers 29/09/23



Rencontre CCINERGIES - Lyon 10/10/23



Soirée CONECTO avec le Chef Thierry MARX 10/10/23



Réunion avec les Syndicats et fédérations 18/10/23



Lancement du CIP - Béziers 20/10/23



Signature du CPI du futur campus ANIMA 20/10/23



Réunion François Xavier LAUCH, Préfet de l'Hérault 25/10/23



Lancement de l'Agence de développement et des Transitions 8/11/23



Présentation des festivités de fin d'année - Montpellier

10/11/23



Inauguration Purple Campus Béziers

17/11/23



Réunion avec Les Consuls

20/11/23



Lancement PULSE Béziers Méditerranée

21/11/23



Soirée Mozart de la réussite

22/11/23



Occitanie Export Tour

23/11/23



Panorama économique Banque de France

27/11/23



La Place Créative - Montpellier

6/12/23



Club des Entrepreneurs Sète Cap d'Agde

14/12/23



Réunion des acteurs économiques en Préfecture

20/12/23

© Tenderso Alain - Région Occitanie

CCI Hérault : mandature 2021-2026

**80 membres élus,
des chefs d'entreprise
engagés pour le territoire**

Les membres élus de la CCI Hérault, tous bénévoles, issus des domaines du commerce, des services et de l'industrie, se réunissent tout au long de l'année afin de promouvoir les entreprises du territoire et trouver de nouveaux moyens de répondre à leurs problématiques.

Leur but est de défendre les intérêts des entreprises en apportant une vision concrète, une expertise en participant à la construction des projets structurants pour le territoire.



André DELJARRY
Président de la CCI Hérault

Membres du bureau



Olivier GANIVENQ
Vice-Président
Sète



Mathieu LATTES
Vice-Président
Commerce



Mathieu DOSSAT
Vice-Président
Industrie



Katy GARCIAS
Vice-Présidente
Formation



Samuel HERVÉ
Vice-Président
Actions économiques



Grégory BLANVILLAIN
Vice-Président
Secteur événementiel



Augustin VALERO
Trésorier



Hervé VAN TWEMBEKE
Trésorier Adjoint



Emmanuelle SOPHY-MONTFORT
Secrétaire



Patrick CECCOTTI



Stéphane CERDAN



Denis ESPINASSE



Stéphane MOUTON



Olivier LEYSSENOT



Jean-Marie SEVESTRE



Fabien MORAGON

Membres élus de la CCI Hérault



Commerce



Noumane AIDI Fabrice BAILA Yannis BENAHMED Nathalie CAHET David DOTELE Rémy DUBERNET Philippe DUPONT Béatrice FABRE Dominique FONTAINE Jean-Lambert GAILLARD



Katy GARCÍAS Nicolas HUET Jean-François HUGUES Mathieu LATTES Olivier LEYSSENOT Ghislaine MASSON Albert MENON David MICHEL Fabien MORAGON Christine ORSSAUD Jérémy PEZIERES Cyril RESPAUT



Stéphane RICCI Dominique SANCHEZ Matthieu SARRAIL Philippe SEMPERE Frédéric SILVA Alain SIMON Elisabeth TALHOÛT



Stéphanie ANDRIEU Hassane BOUDRIKA Olivier BRJOST Patrick CECCOTTI Mathieu DOSSAT Thierry DUCROS Denis ESPINASSE Gaëlle GRIFFON Christine LOURIAK Philippe MAILLARD



Mario RUIZ Victor SALVADOR Olivier SARLAT Emmanuelle SOPHY-MONFORT Thyl ZOETE



Services



Jacques ALMERAS Delphine AMRANI Thierry AZNAR Michel BADIE-CASSAGNET Grégory BLANVILLAIN Fabrice BOUTES Dominique BROU Aline BSAIBES Christian CARLES Stéphane CERDAN



Nicolas CHAMBON Alexandre CHAUVOT Bertrand COURONNE André DELJARRY Arturo DEL RIO Valérie DEVILLE DE PERIERE Thierry DEWINTRE Catherine DUMAS Olivier GANIVENQ Jean-Pierre GOUBET Claire HART Samuel HERVÉ



Jean-Yves LABATTUT Patricia LEVRAULT François LUBRANO Geneviève MARAIS Virginie MONNIER-MANGUE Stéphane MOUTON Guillaume PENA Olivier RIBES Thierry SARAZIN Jean-Marie SEVSTRE Laurent TEISSIER Augustin VALERO



Hervé VAN TWEMBEKE Jean-Jacques VESPER Véronique VILLETTE

Créer, reprendre ou transmettre son entreprise

Parce que l'entrepreneuriat est une formidable aventure mais aussi parfois semée de doutes et de questionnements, la CCI est là pour guider sereinement toutes celles et ceux qui ont de projets plein la tête.

Chiffres clés 2023 :

■ **6 762**
Porteurs
de projets
en création
et reprise
d'entreprise
accueillis

■ **783**
Futurs
créateurs
et repreneurs
accompagnés

■ **479**
Jeunes
créateurs
reçus

■ **145**
Jeunes
dirigeants
accompagnés

■ **116**
Participants
aux ateliers



Découvrir, expérimenter et structurer avant de créer

Pour passer d'une idée à une entreprise viable, les conseillers de la CCI Hérault vous aident à structurer chaque étape grâce à un parcours d'accompagnement complet, alliant temps collectifs et individuels. Chaque année, la CCI développe de nouveaux accompagnements et noue de nouveaux partenariats.

Parmi les fondamentaux :

- **Un atelier collectif « Etes-vous prêts à vous lancer ? »** pour vous poser les bonnes questions avant de démarrer : méthodologie, posture du dirigeant, adaptabilité, leviers de réussite, outils disponibles...
- Des **entretiens « découverte »** pour échanger en profondeur sur l'avancement de votre projet, vos besoins et les futures actions à mener.
- Des **formations** pour être plus armé : « **5 jours pour Entreprendre** », « **Créer ma micro-entreprise** », « **Créa'Boost** ». 88 personnes formées à la création.
- **Un parcours d'accompagnement à la carte**, comprenant un suivi individuel par un conseiller référent et différents ateliers de sensibilisation, en fonction des besoins du créateur : business model canvas, étude de marché, stratégie commerciale, numérique, chiffrer son projet, négocier avec son banquier, savoir pitcher.
- **Une nouveauté : le Club CCI Moov Up !** Un club qui a pour vocation d'accompagner des dirigeants de moins de 3 ans et de leur permettre d'aborder des thèmes adaptés à leurs problématiques avec des webinaires et rencontres conviviales. Plus de 10 nouveaux chefs d'entreprise fédérés.
- **Le service CREATION poursuit également ses permanences de proximité** : Hôtel Saint-Côme en centre-ville de Montpellier, Sète, Gignac, Lodève, Clermont-l'Hérault, Le Crès... durant lesquelles une centaine de porteurs de projets et jeunes dirigeants ont été reçus en 2023.



Un événement phare pour les créateurs d'entreprise et jeunes dirigeants : La Place Créative !

Rendez-vous incontournable de la création-reprise d'entreprise en Occitanie, La Place Créative, organisée par la CCI Hérault, s'est tenue au Parc des Expositions de Montpellier, le 6 décembre 2023. Un nouveau format pour améliorer l'expérience du visiteur et le conseil aux créateurs.

Près de 1900 participants ont pu bénéficier de différents îlots thématiques pour une réponse claire à leurs questions. Parallèlement, les visiteurs ont pu bénéficier de rdv individuels avec les experts, de conférences-workshops pour découvrir les nouvelles tendances de marchés et de speed meeting sectoriels pour échanger entre futurs dirigeants.

La force de la Place Créative est donc bel et bien de pouvoir rencontrer sur une seule journée l'ensemble des acteurs de l'accompagnement à la création.



participants



conférences



participants
aux conférences
et temps forts



rendez-vous
Experts



La Féria des Entrepreneurs : le salon de l'entrepreneuriat à Béziers



À l'image de la Place Créative à Montpellier, La Féria des Entrepreneurs s'est tenue le 23 mai 2023 au Palais des Congrès de Béziers.

Co-organisé par la CCI Hérault et l'Agglomération Béziers Méditerranée, le salon a permis de réunir l'ensemble de l'écosystème entrepreneurial pour conseiller, orienter et financer les porteurs de projets et jeunes entreprises.

- 40 exposants présents
- 450 participants
- 80 RDV BtoB
- 250 participants aux conférences



Le Centre de Formalités des Entreprises ■

■ **25 139**

**formalités d'entreprises
traitées en 2023**

- 3 887 cartes d'agents immobiliers
- 696 cartes de commerçants ambulants
- 132 dossiers AGEFCICE
- 428 certificats électroniques Chambersign
- 1 613 mises à jour du fichier national
- 18 383 formalités en ligne (CFE virtuel)



■ **19 137**

contacts

mails, appels téléphoniques,
visites

■ **763**

**dépôts sur le
Guichet unique**

■ **7 341**

formalités EXPORT

7 122 Certificats d'origine
légalisations signatures

219 formalités
internationales ATA

Une fois le projet ficelé, place à l'immatriculation de l'entreprise, acte de naissance de celle-ci. Le Centre de Formalités des Entreprises (CFE) de la CCI Hérault accompagne les créateurs, les chefs d'entreprises, les mandataires, les professions libérales non réglementées, les agents commerciaux pour leurs démarches d'entreprise !

Depuis le 1^{er} janvier 2023, le Centre de Formalités évolue.

En lien avec le Guichet Unique, nos experts en formalités vous accompagnent tout au long de votre parcours. En choisissant la CCI Hérault comme mandataire en formalités, vous gagnez un temps précieux : vérification des pièces déposées, sécurisation de votre formalité via des outils adaptés, suivi de votre dossier...

Au total, ce sont donc, toutes formalités confondues, 33 243 formalités effectuées en 2023.

Tél. : 04 99 515 213 // cfe@herault.cci.fr

Transmission - Reprise

Dans les 5 prochaines années, près de 10 000 entreprises changeront de mains. La Transmission-Reprise d'une entreprise est donc une étape importante dans la vie du dirigeant et de ses salariés.



Les actions de la CCI Hérault ont pour objectifs de faire se rencontrer cédants et repreneurs, et accompagner cette transition :

- Accompagnement des chefs d'entreprise en phase de cession/transmission : sensibilisation, diagnostic, préconisations, accès aux aides régionales...
- Qualifications et formations des repreneurs, personnes physiques ou morales en recherche de cibles, dans la perspective de mises en relation avec les entreprises à céder.
- **Transentreprise**, le réseau de la transmission/reprise d'entreprises de la CCI offre des opportunités : annonces en ligne et 64 mises en relation.



Deux événements dédiés à l'évaluation d'entreprise ont réuni 60 participants

- **À Montpellier, le 15 juin 2023**, sous forme d'une table ronde animée par Sarah Nguyen Cao Khuong, avec la participation des professionnels du réseau TransmiPro.
- **À Béziers, le 27 septembre 2023** : une conférence animée par Marc Chamorel, Directeur de R&T Magazine.

2 dates, 2 lieux, 2 formats pour animer le territoire de la CCI Hérault sur un thème central de cession-transmission-reprise d'entreprise.

Transmi pro
Le réseau des professionnels de la transmission d'entreprise



Rencontre TRANSMIPRO - 16 juin 2023



Animation du réseau TransmiPro

Tout au long de l'année, les experts de la CCI Hérault animent le réseau des professionnels de la transmission d'entreprises. Le **réseau TransmiPro** est le premier groupement de professionnels sur le thème de la transmission/reprise en Occitanie. Soutenu par les instances représentatives des différentes professions, Ordre des Experts comptables, Chambres départementales des Notaires, Barreaux des avocats de Montpellier et Béziers, Comité régional des banques, **TransmiPro** travaille en partenariat avec les intermédiaires, conseils indépendants en gestion de patrimoine, assureurs, etc. En 2023, 5 rencontres entre professionnels ont permis de travailler sur des cas pratiques. Chaque rencontre a réuni plus de 30 personnes.

CHIFFRES CLÉS : TRANSMISSION



Développer son entreprise ■

La CCI Hérault reste l'interlocuteur privilégié tout au long de la durée de vie de l'entreprise. Nos experts sont là pour vous challenger, vous accompagner afin de faciliter et accélérer votre business.

Industrie / Industrie du Futur ■

Dans le cadre du **parcours régional d'accompagnement « Industrie du Futur »**, diagnostics, conseils, webinaires, et réunions d'information ont été proposés conjointement avec la Région, AD'OCC et les Offreurs de solutions « Industrie du Futur » afin d'accompagner les projets portés par nos PMI locales. Des vidéos d'offreurs de solutions « Industrie du Futur » ont également été réalisées afin de promouvoir le parcours régional et sa plus-value. Ces vidéos sont à retrouver sur CCI Business : www.ccibusiness.fr



Matinale sur les besoins de la filière éolien flottant
16 novembre 2023

4 réunions collectives en 2023

100 participants aux réunions

Les réunions collectives organisées en 2023 ont permis d'informer et de sensibiliser les entreprises industrielles sur différents sujets : l'amélioration de la compétitivité des organisations, la prévention des risques chimiques dans l'industrie ou encore les besoins de la filière éolien flottant en Méditerranée.



Parmi les autres missions de la CCI Hérault en faveur de l'industrie, **l'animation du Club Maintenance et Industrie du Futur** permet d'échanger et créer des synergies autour d'une vingtaine d'entreprises industrielles.

Les objectifs :

- Créer un réseau entre directeurs de production et/ou responsables maintenance dans le but de faciliter le déploiement des programmes « Industrie du Futur » chez les grands comptes industriels de l'Hérault,
- Favoriser les échanges et le partage de bonnes pratiques
- Faciliter le recours à des fournisseurs locaux.

Le Club « Maintenance et Industrie du Futur » a ainsi organisé 3 rencontres autour des thématiques de la maintenance et l'usage de l'IOT, l'attractivité des métiers dans la maintenance, ou encore le choix d'un ERP.



Rencontre du Club Maintenance Industrie du Futur
chez Ouatitude - 10 avril 2023



4^{ème} édition d'INTERsUD : Les rencontres de l'industrie en Occitanie



Le 7 juin 2023 s'est tenue la 4^{ème} édition d'INTERsUD au Parc des Expositions de Béziers. Consacré à l'industrie régionale et organisé par la CCI Hérault, l'événement a réuni les principaux acheteurs industriels ainsi que les acteurs économiques du territoire. Nouveauté 2023 : la création d'un hall dédié à l'emploi, la formation et l'orientation professionnelle qui a permis de faire découvrir les métiers de l'industrie, l'offre de formation et les opportunités professionnelles offertes par les entreprises locales.

INTERsUD revêt une importance majeure car il permet d'ouvrir de nouvelles opportunités commerciales et de recrutement pour nos entreprises industrielles, tant au niveau national qu'international. Parmi les grands groupes ayant participé à l'événement : Veolia, Qair, SLB, Genvia, Suez, Rochette Industrie, CAF France, EDF Renouvelables, Technilum, O-I France, Hexis, Groupe Brault, EDEN, Caminarem... Toutes ces entreprises ont eu l'opportunité de rencontrer des PME spécialisées dans différents domaines tels que la sous-traitance de capacité et de spécialité, la maintenance, l'automatisation, la robotique, les objets connectés, le numérique et plus généralement les solutions liées à l'Industrie du Futur.

- **1 000** participants
- **54** grands comptes régionaux, nationaux et internationaux
- **130** sous-traitants
- **510** RDV BtoB
- **150** candidats sur l'espace emploi, formation et orientation
- **26** DRH de grands groupes industriels
- **5 M€** de chiffre d'affaires générés



SIANE : les entreprises héraultaises représentées sur un stand collectif

Du 17 au 19 octobre 2023, la CCI Hérault était en terre toulousaine pour faire connaître et valoriser nos savoir-faire et entreprises héraultaises auprès d'une cible régionale. L'objectif est bien sûr d'ouvrir de nouveaux marchés à nos entreprises industrielles et créer les contacts nécessaires à leur développement.



2^{ème} édition de GÉNÉRATION INDUSTRIE



Rencontre Génération Industrie - 21 novembre 2023

Le 21 novembre 2023, la CCI Hérault a renouvelé pour la seconde édition la rencontre « Génération Industrie », en partenariat avec MBS et l'IAE de Montpellier. L'événement, labellisé dans le cadre de la semaine de l'industrie et du mois de la découverte des métiers, a permis de présenter aux étudiants une industrie diversifiée, vectrice de progrès et d'investissement, capable de répondre aux nouveaux enjeux de société.

Cinq thématiques fortes ont été abordées : santé, agro-alimentaire, bâtiment du futur, énergie-environnement et les ICC. Au travers de témoignages d'industriels inspirants, l'objectif était de donner envie à la nouvelle génération de diplômés en quête de sens, de devenir les industriels de demain.



Action C.E.S.A.R. - Collectif Engagé dans les Stratégies d'Achats Responsables

Développement Durable / Environnement

Depuis de nombreuses années, la CCI Hérault travaille sur la question environnementale et énergétique afin d'accompagner avec précision les entreprises du territoire.



Le Diag' Mobilité : un outil en faveur d'une mobilité durable

Ce nouveau service, en partenariat avec l'ADEME Occitanie, permet d'accompagner les TPE-PME dans la décarbonation de leur parc de véhicules.

Notre action : proposer des analyses technico-économiques avec une approche en coût global. Le Diag' Mobilité permet ainsi aux entreprises du territoire de passer d'une flotte de véhicules polluants à des véhicules électriques, GNV ou des vélos.

En 2023 :

- 364 entreprises sensibilisées
- 20 diag' mobilité réalisés
- 5 entreprises accompagnées pour l'achat de fourgons électriques et vélos cargos avec le dispositif Tremplin



Des formations pour accompagner les dirigeants

Eco-conception de services numériques, formation GreenIT (réduction de l'impact des systèmes d'information), réussir sa démarche RSE, gestion de l'énergie dans l'industrie (PROREFEI)... autant de formations déployées pour permettre aux dirigeants et aux salariés de réduire l'impact environnemental de leurs activités. Nos différentes sessions ont réuni 27 participants.



Rénovation des bâtiments : l'action Renov' Occitanie

L'action régionale Renov' Occitanie a permis d'informer et conseiller les entreprises souhaitant améliorer l'efficacité énergétique de leurs locaux et de leurs activités de moins de 1000 m².

En 2023 :

- 80 entreprises informées individuellement
- 31 diagnostics réalisés
- 10 rencontres organisées



Le Numérique responsable, c'est possible

Terminaux numériques, centres de données, sites internet, applications, réseaux... 78% de l'impact environnemental du numérique sur les émissions de gaz à effet de serre est lié à l'étape de fabrication.

Pour agir concrètement en faveur de l'environnement, la CCI Hérault organise, en partenariat avec le collectif GreenIT, deux formations pour permettre une montée en compétences sur le numérique responsable et en particulier :

- la réduction de l'impact des parcs de matériel informatique des entreprises
- l'éco-conception de sites internet, applications logiciels
- 15 personnes formées en 2023

- **La réalisation d'audits de labellisation Clef Verte** : la CCI Hérault et l'ensemble des CCI de France ont été retenues par Terragir pour réaliser les audits du label Clef Verte. Dans l'Hérault, 38 audits réalisés en 2023.



Action C.E.S.A.R. en faveur des achats responsables

L'action collective C.E.S.A.R. (Collectif engagé dans les Stratégies d'Achats Responsables) permet d'accompagner de façon individuelle et collective les acheteurs publics et privés du territoire. Cette action est portée par le Club Stratégie Achats de la CCI Hérault avec le soutien de l'ADEME et de la Région Occitanie. Devant le succès de l'opération, il a été décidé d'étendre l'action à ensemble de la Région Occitanie pour la 3^{ème} et dernière session de 2024.



Tourisme durable

La CCI Hérault accompagne les professionnels du secteur vers un tourisme durable. Pour cela, la CCI s'appuie sur deux outils :

- **Le Fonds Tourisme Durable de l'ADEME** qui permet aux entreprises de bénéficier d'un appui méthodologique pour la mise en place d'un plan d'actions et d'aides à l'investissement pouvant aller jusqu'à 80% > 10 établissements touristiques accompagnés.



acheteurs accompagnés en 2022 et 2023



acheteurs et fournisseurs sensibilisés



page LinkedIn CESAR

CHIFFRES CLÉS : DÉVELOPPEMENT DURABLE / ENVIRONNEMENT

■ **1 694** participants aux différents événements organisés ou soutenus

■ **23 314** entreprises informées via nos mailings réguliers

■ **181** entreprises accompagnées

■ **33** entreprises formées

Développement de filières ■



Le Club Stratégie Achats 34

La CCI Hérault impulse depuis plusieurs années une action globale tendant à faciliter l'accès des PME du territoire aux marchés publics et privés. Pour cela elle anime le Club Stratégie Achats (CSA 34) aujourd'hui composé de 38 directeurs achats héraultais. Le CSA 34 permet à ses membres de partager leurs expériences, bonnes pratiques et travailler sur des synergies en direction des acteurs économiques locaux.

En 2023, quatre rencontres ont permis d'échanger sur des thématiques variées :

- Comment négocier la baisse de prix après une période d'inflation
- La décomposition du coût
- Les formules de révision et la relation fournisseurs
- La sobriété énergétique

Le 28 novembre 2023, une rencontre entre l'Aéroport de Montpellier et des fournisseurs cibles a permis de présenter le programme d'achats et d'investissements de la plateforme aéroportuaire de près de 24M€. L'occasion pour le tissu économique de prendre connaissance de ces opportunités d'affaires et d'identifier les attentes de l'aéroport, notamment en matière de politique RSE. Ces différentes rencontres ont permis de sensibiliser 75 entreprises héraultaises.



Réunion marchés Aéroport de Montpellier

Numérique ■



Le numérique est toujours une thématique prégnante pour les dirigeants, quels que soient leur secteur d'activité. La CCI Hérault se mobilise tout au long de l'année pour répondre au plus juste aux évolutions et besoins des entreprises. En 2023, nous pouvons noter une demande forte autour de la transformation numérique des commerçants (digitalisation des commerces, audits de sites web, préconisations d'actions...), ainsi qu'une forte émergence des préoccupations des entreprises autour de la cybersécurité.

- 1 526 entreprises sensibilisées
- 384 entreprises accompagnées de façon individuelle

La RSE ■

Si la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) est partout, les entreprises ne sont pas toujours bien au fait de ce qu'elle représente, de ce qu'elle peut leur apporter et des moyens pour la déployer sereinement au sein de leur organisation. La CCI Hérault a donc déployé une nouvelle formation en décembre 2023 : la formation « **5 jours pour réussir sa démarche RSE** ». 5 journées non consécutives permettant d'appréhender les enjeux de la RSE, d'entrer dans une phase propice à la réflexion, d'amorcer sa mise en place, le suivi et l'évaluation d'un système de management RSE efficace et opérationnel (outils, labels et certifications existants). Toutes les infos sur : www.herault.cci.fr/produit/5-jours-pour-reussir-sa-demarche-rse

DATES FORMATIONS 2024, LES JEUDIS : 26 septembre, 17 octobre, 7 novembre, 28 novembre et 19 décembre.



Conférence Financement Transitions Invest

Financement ■

Accompagner le financement des entreprises permet à la CCI Hérault de soutenir leur développement, leur apporter un conseil stratégique et des orientations vers les aides privées et publiques adéquates. Pour cela, la CCI déploie l'accompagnement « **SoluCCIO Financement** » permettant d'accompagner les dirigeants dans la recherche et le montage de dossiers.

3 938 entreprises sensibilisées

285 entreprises accompagnées

Parler de financement, c'est aussi accompagner les dirigeants lorsque la situation devient plus complexe. La CCI Hérault travaille sur la prévention des difficultés qu'elles soient structurelles ou conjoncturelles : savoir détecter les signaux, se manifester au bon moment et activer les bons leviers sont les maîtres-mots.

Pour cela, le **CIP de l'Hérault**, Centre d'Information sur la Prévention des difficultés des entreprises, est une véritable plateforme d'accueil pour les chefs d'entreprise en difficultés.

En 2023, 11 sessions des « Entretiens du Jeudi » ont été organisées et ont permis d'accompagner 38 entreprises. Les « Entretiens du jeudi » sont des rendez-vous de 45 minutes confidentiels et gratuits durant lesquels des professionnels écoutent et conseillent bénévolement le dirigeant. L'objectif est d'anticiper les difficultés afin de pouvoir redresser la barre à temps.

Principalement présent à Montpellier jusqu'alors, le **20 octobre 2023, le CIP a officiellement été lancé à Béziers par la CCI Hérault et le Tribunal de Commerce de Béziers**, en présence du sous-préfet de Béziers M. Jacques LUCBEREILH. En deux mois, 6 entreprises ont été reçues.

Les principales difficultés rencontrées restent les problèmes de trésorerie et l'accumulation des dettes avec souvent un manque d'anticipation du dirigeant. Les secteurs les plus représentés sont le commerce de proximité, le CHR (café-Hôtel-Restaurant), le bâtiment et ses activités connexes (agences immobilières, sous-traitants divers).

Dans un climat économique incertain, les actions de prévention du CIP restent un appui indispensable pour les entrepreneurs.

www.cipherault.fr



TRANSITIONS INVEST :
événement dédié au financement
de la croissance des entreprises



Transitions Invest s’est donné pour mission de répondre au financement des stratégies de croissance et d’innovation des dirigeants, de favoriser les rencontres entre financeurs et entreprises et de trouver des solutions concrètes pour les chefs d’entreprise afin de les accompagner dans leur développement et leurs mutations.

La deuxième édition de TRANSITIONS INVEST, organisée le 28 juin 2023 au Domaine des Grands Chais à Mauguio, a permis de prendre un nouveau positionnement autour du financement de la transition énergétique.

Elle a couvert toutes les grandes problématiques, telles que la réduction des factures d’énergie, la rénovation des bâtiments, la mobilité décarbonée, la responsabilité numérique ou encore la modernisation des processus de production.



Appui Ressources Humaines

La mission Appui RH de la CCI Hérault accompagne les entreprises dans la dynamisation et la gestion de leurs ressources humaines. Les conseillers CCI apportent une aide précieuse aux dirigeants pour : cibler efficacement les candidats, gérer les compétences au sein de l’entreprise, développer leur marque employeur ou encore faire de la RSE un argument de recrutement.



Les différentes réunions d’informations et ateliers collectifs RH ont réuni 150 participants en 2023 sur différentes thématiques :

- Faire de la marque employeur et de la RSE les atouts gagnants de l’engagement collaborateur
- Comment allier la performance de votre entreprise et le bien-être de vos collaborateurs grâce à la QVT
- Les aides et dispositifs embauche et conseil RH
- Matinales DDETS/Transition Pro/CCI34
- Atelier télétravail
- Intéressement, participation : leviers d’attractivité et de fidélisation des talents ?
- Ateliers OIRA : identifiez les risques professionnels de votre entreprise et préparez votre document unique



L'International ■



Aux côtés de nos grands partenaires que sont la Team France Export, composée de la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée, des services de l'Etat, Business France ou encore Bpifrance, nous jouons collectif pour être de véritables facilitateurs pour celles et ceux qui franchissent le cap ou qui souhaitent ancrer plus durablement leur stratégie d'export :

- Soutien et participation à la quinzaine Franco-Allemande, du 3 au 21 avril 2023
- Organisation d'une journée France-Israël le 12 septembre 2023 sur la thématique de la santé globale, en lien avec MedVallée



- Participation au Campus des Jeunes Entrepreneurs Africains et à la Biennale Euro-Africa Montpellier du 9 au 15 octobre 2023
- Participation à l'Occitanie Export Tour le 23 novembre 2023 au FDI Stadium à Montpellier



Toutes ces rencontres permettent de créer des passerelles et des opportunités de business à l'international pour nos entreprises héraultaises.



Accompagner l'attractivité des territoires

En lien direct avec les dirigeants et commerçants, la CCI Hérault, grâce à ses actions, booste l'économie du territoire et participe à son attractivité et son dynamisme.

Dynamiser les cœurs de ville

Les cœurs de ville, et leurs commerçants, contribuent au dynamisme du territoire héraultais. Ils sont l'âme de nos villes.

Attachée à la revitalisation des centres-villes, la CCI Hérault fédère l'ensemble des acteurs du monde institutionnel et économique pour garantir la dynamique commerciale de nos territoires. Pour cela, la CCI axe son action sur la montée en compétences des commerçants, notamment sur le digital, et le développement des animations en cœur de ville.



Animations des 150 associations de commerçants de l'Hérault

En 2023, la CCI a accompagné la création de 10 nouvelles associations sur le département (Vic-Mireval, Poussan, Saint-Guilhem, Montpellier Millénaire, Saint-Jean-de-Védas Peyrière, Saint-Martin-de-Londres, Montpellier Pasteur/Louis Blanc, Montpellier Esplanade, Montpellier Chapelle Neuve, La Grande-Motte Quai Pompidou/rue du Port) et relancé celle du centre-ville de Béziers (association Béziers Commerce).

De manière générale, la CCI intervient sur différentes problématiques :

- **Relai des problématiques des commerçants auprès des instances politiques** : stationnement, signalétique, sécurité, travaux, etc.
- **Accompagnement dans leurs démarches administratives** : formalités auprès de la préfecture, tenue des Assemblées Générales, demandes de subventions, etc.
- **Accompagnement des commerçants** : ateliers

d'informations, petits déjeuners thématiques, études des comportements d'achats et besoins des entreprises.

- **Développement des relations partenariales** avec les mairies, agglomérations, communautés de communes et offices de Tourisme, pour faciliter l'activité des commerçants.
- **Soutien dans le montage d'opérations commerciales collectives** et dans la mise en œuvre des projets.
- Organisation de la **journée des Présidents d'associations de commerçants** à l'Hôtel Saint-Côme, le 19 juin 2023 : une journée pour permettre aux professionnels d'échanger, de confronter leurs visions et de partager leurs expériences au travers d'ateliers participatifs. Le thème 2023 s'est articulé autour des nouveaux modèles économiques possibles dans le commerce.



Journée des Présidents d'associations de commerçants



Déploiement d'opérations commerciales en cœur de ville



Grand Bazar de Montpellier - 11 octobre 2023

- **Le Grand Bazar**, grande braderie alliant bonnes affaires et animations musicales, tout au long de l'année sur le département de l'Hérault (Lunel, Pézenas, Béziers, Palavas-les-Flots, Clermont-l'Hérault, Montpellier, Sète, La Grande Motte).
- **Animation « Les Cook d'Or » à Béziers**, 18 février 2023 : dégustations, remise de prix, dédicaces en cœur de ville.



Braderie Béziers Juin 2023

- **Braderie de fin de soldes à Montpellier**, du 26 juillet au 1^{er} août 2023.
- **Déploiement du dispositif « Octobre Rose »** en faveur de la recherche contre le cancer du sein, dans plus de 10 communes : vitrines à l'effigie de l'opération, vente de parapluies chez les commerçants...
- **Opération « Noël en centre-ville »** en lien avec les associations de commerçants afin d'inciter les consommateurs à privilégier leurs boutiques de proximité (décoration des rues, animations musicales, présence du père-noël...).



Marché de Noël à Lunel

- **1^{ère} édition du « Festival des Commerçants » du Bassin de Thau**, les 20 et 21 octobre 2023 : tombola, braderie, animations, dégustations, tour des commerces en petit train.



Une action en proximité au quotidien

- **Déploiement de l'application Destination Hérault** sur Montpellier, Sète et Béziers : une application commerce, tourisme et loisirs pour retrouver en un coup d'œil tous les commerçants et bons plans du territoire.
- **Déploiement du dispositif « Maguelone »** à Montpellier pour lutter contre le harcèlement de rue : 100 commerces référencés et formés.
- **Accompagnement au numérique** : sensibilisation de plus de 100 commerçants pour améliorer leur visibilité en ligne, l'efficacité de leur site web, le traitement de leur fichier clients ou encore leur présence sur les réseaux sociaux.
- **Suivi des commissions d'indemnisation**, notamment celle de la ligne 5 du Tramway à Montpellier.
- **Accompagnement du syndicat des commerçants ambulants.**



Audits buralistes : accompagner la transformation du secteur

Pour diverses raisons (hausse du prix du tabac, baisse des ventes...), les buroliers sont confrontés à une profonde évolution de leur marché et donc, à la nécessité de se transformer pour pouvoir répondre aux nouvelles attentes des consommateurs. Depuis 2019, la CCI Hérault accompagne le secteur dans sa transformation afin de repenser le métier, engager une diversification et devenir des commerces de proximité à part entière. Nos experts réalisent pour cela des audits permettant d'accompagner les professionnels dans la modernisation de leur point de vente, l'adaptation de l'offre aux besoins actuels et le développement de nouvelles activités.



Cœur de ville en Lumières

Événement désormais indissociable de la période des fêtes de fin d'année, le centre-ville de Montpellier a accueilli la 8^{ème} édition de *Cœur de ville en Lumières* du 16 au 18 novembre 2023.



L'événement est organisé par la mairie de Montpellier et la CCI Hérault, en partenariat avec les écoles des industries culturelles et créatives de la ville. L'événement a réuni 420 000 visiteurs en 3 jours.

L'enquête de la CCI a permis de quantifier l'impact de cette animation sur le commerce local : 55% des visiteurs ont profité de l'événement pour consommer en cœur de ville (cafés, hôtels, restaurants, commerces...)



Conventions avec les intercommunalités



Convention Communauté de communes Grand Pic Saint Loup

Pour accompagner de façon efficace les entreprises, la CCI Hérault noue des partenariats avec l'ensemble des intercommunalités du territoire. L'objectif : apporter une réponse coordonnée et adaptée aux besoins des dirigeants. Ainsi, la CCI joue pleinement son rôle de facilitateur et d'accompagnateur du développement économique, en lien avec les politiques publiques. Nos portraits de territoire, notre observatoire économique et nos différentes études de conjoncture sont des outils précieux d'aide à la décision pour les présidents de communautés de communes, agglomérations et métropole.



Rénovation du Palais consulaire : l'Hôtel Saint-Côme

Le 27 mars 2023 marque une étape importante pour l'Hôtel Saint-Côme, Palais consulaire où tout a commencé pour la CCI il y a plus de deux siècles.

Avant de devenir le siège de la CCI de Montpellier en 1919, Saint-Côme fut un amphithéâtre d'anatomie construit de 1752 à 1757 par l'architecte Jean-Antoine Giral. Il doit son existence à un illustre montpelliérain, chirurgien de Louis XV, François Gigot de Lapeyronie qui a légué à sa mort une partie de sa fortune aux chirurgiens de Montpellier.

Les travaux entrepris par la CCI Hérault ont permis la sauvegarde de ce patrimoine, véritable joyau architectural du cœur de ville de Montpellier. La rénovation du site pour un montant de 1.6M€ a été pensée de façon à conjuguer XVIII^{ème} et XXI^{ème} siècle et toujours rendre le meilleur service à nos entreprises : accueil connecté et espaces de co-working cohabitent désormais en parfaite harmonie avec la Rotonde protégée au titre des monuments historiques et les pièces d'époque.

Cette renaissance de l'Hôtel Saint-Côme a également permis d'embellir l'image du centre-ville de Montpellier : une façon de participer à l'attractivité culturelle et touristique du cœur de ville et à la dynamisation du circuit marchand.



La CCI Hérault, une présence sur l'ensemble du territoire ■

Nos établissements et antennes garantissent une grande proximité avec les dirigeants et commerçants du territoire. Cette présence nous permet de déployer des actions au plus près du terrain.



Établissement de Sète

Sur la Bassin de Thau, la CCI Hérault a déployé différentes actions structurantes :

- **L'office du commerce Archipel de Thau, un outil partenarial** entre les associations de commerçants, la CCI et Sète Agglopolo Méditerranée. L'Office permet de travailler collectivement sur un programme d'animations et de soutien au commerce de proximité.
- **Déploiement du label « Cruise Friendly »** auprès de 40 commerces et prestataires de services afin d'améliorer l'expérience des croisiéristes en escale (expérience client, accueil différenciant, formations bilingues...). L'objectif : donner envie aux croisiéristes de revenir sur la destination.
- **Club des croisières : organisation du 1^{er} « Sète Cruise Dating » les 22 et 23 novembre 2023 à la gare maritime de Sète.** Plus de 10 agents généraux et armateurs spécialisés dans la croisière ont répondu présents. Le « Sète Cruise Dating » a été l'occasion de rencontres entre ces professionnels de la filière et une trentaine de prestataires locaux, œuvrant dans les domaines de la gastronomie, du terroir, de la culture, du sport et tout autre type de services susceptibles d'intéresser les croisiéristes en escale à Sète.

Cette première édition a permis d'ancrer encore davantage le port de Sète dans l'univers de la croisière, en valorisant ses atouts en tant que port d'escale sur les itinéraires méditerranéens. La forte présence des acteurs locaux lors de cet événement a démontré tout l'intérêt que représente le développement de la croisière pour notre économie locale.

Pour l'année 2023, le port de Sète aura accueilli 45 escales pour 27300 passagers.

- **Un nouvel établissement CCI à Sète** : le 28 août 2023, la CCI Hérault a pris ses quartiers au premier étage de l'Espace Don Quichotte. De nouveaux bureaux plus accessibles et plus modernes pour accompagner au mieux les dirigeants du Bassin de Thau. (Espace Don Quichotte - 547 Quai des Moulins - 04 67 462 828).



Nouvel établissement CCI Hérault à Sète



Établissement de Béziers

Parmi les temps forts de cette année 2023, la montée en puissance des projets liés à l'entreprise GENVIA, spécialisée dans l'hydrogène décarboné : la CCI y tient un rôle d'interface entre l'ensemble des parties prenantes.

- **La CCI Hérault, acteur de l'écosystème EDEN** : une alliance de tous les partenaires de l'enseignement, de l'innovation, de l'industrie et des acteurs locaux du territoire du grand biterrois, qui œuvrent ensemble au développement de nouvelles filières industrielles, en particulier au service de la transition énergétique. La CCI Hérault est partie prenante du comité de coordination sur le volet attractivité. Tous les 6 mois, l'écosystème se réunit pour définir les actions prioritaires pour le déploiement de la filière des EnR sur le territoire biterrois et accompagner la croissance de Genvia. EDEN, « Écosystème Durable et Énergies Naturelles », a été créée en 2022 par l'Etat et la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée.



Comité de coordination EDEN - 24 mai 2023

- **Animation de la convention « Ouest Hérault : Terre d'opportunités industrielles ».** Impulsée par la CCI Hérault en 2022, nous poursuivons le déploiement de cette convention en faveur des filières industrielles traditionnelles du biterrois. En 2023, 4 comités de suivi ont été organisés, regroupant l'ensemble des partenaires. Un nouveau signataire a également rejoint cette aventure collective : le Rectorat de la Région académique Occitanie, en la personne de Mme la rectrice Sophie BÉJEAN.
- **Côté commerce, la CCI assure des opérations de proximité à l'échelle de l'ensemble de l'agglomération biterroise :** visites d'entreprises, accompagnement de dirigeants, Grand Bazar de Béziers (100 commerces à chaque édition), Grand Bazar de Pézenas (120 commerces participants).



Établissement de Lunel

L'antenne lunelloise de la CCI Hérault, comme sur l'ensemble des territoires, s'attache à apporter un conseil de proximité aux dirigeants, tant en termes de création d'entreprise, d'immatriculations, de financement ou encore de développement durable. Ainsi, en 2023, l'antenne a enregistré 4 179 contacts d'entreprise, assuré 714 suivis, accompagné 396 porteurs de projets et 103 entreprises post-crédation.

Au-delà de leur accompagnement quotidien des dirigeants, les conseillers CCI ont également participé en 2023 à différentes actions sur le Pays de Lunel :

- **Promotion de l'entrepreneuriat et de la formation, avec :**
 - Le Salon de l'Emploi à Lunel
 - La Journée de l'Apprentissage à Lunel
 - Le Café Créa' à Pôle Emploi
 - La Matinale RH en partenariat avec le Pôle Entreprendre Via Innova
- **Animation du Club d'entreprise PETR Vidourle Camargue,** aux côtés de la CCI du Gard : un réseau de 71 adhérents qui fédère les entreprises héraultaises et gardoises. En 2023, le Club a entrepris une tournée sur 6 dates pour multiplier les échanges entre dirigeants. En parallèle, 4 visites d'entreprises, 5 petits-déjeunés thématiques, 3 comités de pilotage et 1 soirée estivale ont permis de développer de nouveaux courants d'affaires, de créer des liens forts inter-entreprises.



Réunion Club Vidourle Camargue



Convention Lunel Agglo - 25 septembre 2023

Urbanisme, études et observatoire économique ■



- Analyse de 82 documents d'urbanisme et formulation d'avis sur le volet économique de ces derniers en tant que personne publique associée afin de défendre les attentes et les besoins des entreprises en matière d'aménagement du territoire.



Lunel

- Suivi et participation aux révisions de l'ensemble des Schémas de Cohérence Territoriale (Métropole de Montpellier, Agglomération du Pays de l'Or, Grand Pic Saint Loup...), projets de territoire et PLUi.
- Poursuite du travail sur l'économie Bleue et la Zone Economique Maritime.



Port de Sète

- 30 réponses apportées aux sollicitations de collectivités sur des questions de développement commercial ou de Zones d'activité.

- Mobilisation et propositions sur la Zone à Faible Emission et le plan de mobilité Montpellier.



CHIFFRES CLÉS :
URBANISME, ÉTUDES ET OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE

■ **82**
documents
d'urbanisme
analysés

■ **30**
avis apportés
aux collectivités

■ **65**
études et
enquêtes
réalisées

- Sensibilisation des chefs d'entreprise dans le cadre du COM de Montpellier (contournement ouest) le 18 septembre 2024.



Réunion Contournement Ouest de Montpellier - Septembre 2023

Parallèlement, la CCI Hérault a réalisé 65 études et enquêtes en 2023 afin de disposer de données chiffrées sur l'activité économique du territoire (traitement de 8 000 retours questionnaires) :

- Suivi de l'impact de la crise ukrainienne sur l'activité des entreprises héraultaises,

- Observatoire « Démarche RSE » en lien avec les réseaux économiques,
- Bilan des opérations de la CCI (Grand Bazar, Partenariat What a Trip, Cœur de ville en lumières...),
- Suivi de l'activité économique (démarrage et bilan des soldes, conjoncture touristique estivale, conjoncture semestrielle, bilan des fêtes de fin d'année...),
- Enquête sur les besoins et attentes des entreprises en termes de recrutements,
- Participation au Projet Alimentaire Territorial (PAT) du Pays de l'Or : entretiens des acteurs, étude sur l'utilisation des circuits courts dans la restauration, diagnostic...
- Mises à jour régulières de l'observatoire du commerce et de l'observatoire de l'immobilier commercial.



Animer les réseaux du territoire

La CCI Hérault, engagée dans son rôle de cohésion, veille à maintenir un lien constant avec tous les dirigeants héraultais. Cet ancrage est indispensable au développement économique et à la croissance territoriale.



Les Ambassadeurs du territoire

Le réseau des ambassadeurs de la CCI Hérault joue un rôle primordial d'écoute des dirigeants. Les réunions mensuelles permettent de faire remonter les problématiques rencontrées et de saisir les opportunités locales.

40 ■
nouveaux
ambassadeurs
en 2023

520 ■
ambassadeurs
au total



La Rentrée des Réseaux

La commission « Réseaux économiques » de la CCI Hérault poursuit son action en faveur de l'ensemble des réseaux économiques présents sur le territoire. Le 27 septembre 2023 s'est tenue la 5^{ème} édition de la « Rentrée des Réseaux », en partenariat avec Montpellier Méditerranée Métropole et la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée



Rentrée des Réseaux 2023

Nouvelles organisations du travail, droit à la déconnexion, achats responsables ou encore nouvelles formes de gouvernance, étaient au programme de cette journée riche en échanges pour les TPE-PME héraultaises. Parmi les temps forts de la journée :

- Une sensibilisation massive à la **démarche collective du « Territoire à Mission », devenue à cette occasion, la démarche de « Territoire Responsable et Engagé »,** avec engagement pris de sensibiliser l'ensemble des collectivités du territoire autour de la réduction de l'impact carbone des mobilités (des biens, des personnes et des données).
- La présentation du nouveau club CCI Moov'Up pour accompagner et permettre les échanges entre les chefs d'entreprise de moins de 3 ans d'activité.
- Une remise de Trophée au réseau Racines Sud pour sa plateforme RSAP (Racines SUD Alumni Platform), permettant aux étudiants, diplômés et apprentis de trouver un stage ou un emploi à l'international.
- En clôture, une table ronde menée par Philippe PIERRE, conférencier sur l'intergénérationnel et les transformations des organisations, a permis de débattre de façon concrète sur les nouveaux défis des entreprises en matière de management, de recrutement et de fidélisation des salariés.

500 ■
chefs d'entreprise
visiteurs

40 ■
stands
de réseaux



Rencontre CONECTO avec Thierry MARX



Soirée CONECTO - 10 octobre 2023

Le 10 octobre 2023, notre traditionnelle Rencontre CONECTO a eu le plaisir de recevoir le chef étoilé Thierry MARX sur le thème des nouveaux modèles économiques post crise Covid. Le chef est venu partager son expérience et ses conseils de rebond face à une économie en pleine mutation.

400 dirigeants étaient présents pour prendre de la hauteur sur les grands changements de notre société.



Réunion annuelle avec les syndicats patronaux et de branches



18 octobre 2023

Les syndicats patronaux et de branches constituent eux-aussi les forces vives de notre territoire. Chaque année, les élus de la CCI tiennent à leur présenter la stratégie de la CCI, dans un souci de transparence et de transversalité. L'occasion également de recueillir leurs besoins, partager les éléments de conjoncture de chaque secteur et répondre aux problématiques soulevées.



Le Prix de la TPE



Une nouvelle édition sous le signe de la détection de nouvelles pépites héraultaises : plus de 135 candidatures ont été recueillies sur l'Hérault, la Haute-Garonne et le Gard qui a rejoint l'édition 2023. Encore une fois une véritable réussite et des lauréats qui ont su montrer toute la richesse de nos territoires. 63 TPE candidates sur le département de l'Hérault ont été auditées. Le 15 novembre a eu lieu la remise départementale héraultaise et le 13 décembre la grande finale régionale.



Prix TPE - Remise départementale Hérault - 15 nov. 2023

Le trophée « Être » a été décerné à OTK adhésif à Mauguio, le trophée « Piloter » à SPOTYRIDE à Montpellier et le Grand Prix TPE 2023 à INTERLOCK basé à Lunel-Viel.



Interlock - Grand Prix TPE 2023

Former les talents de demain

Grâce à nos établissements, Purple Campus et Montpellier Business School, et nos missions liées au point orientation apprentissage, notre CCI Hérault agit en faveur de la montée en compétences des jeunes et des salariés.

Le Point Orientation Apprentissage

Le Point Orientation Apprentissage de la CCI Hérault contribue à l'orientation des jeunes et à la découverte des métiers. Il est habilité à percevoir la taxe d'apprentissage afin de financer ses actions :



Les mini stages découverte

Ces mini-stages ont pour objectif de donner l'opportunité à de jeunes **collégiens (4^{ème}-3^{ème})**, **lycéens ou étudiants de l'enseignement supérieur**, de **découvrir l'entreprise et ses métiers** à l'occasion de stages de courte durée en dehors des périodes et cursus scolaires. **535 conventions validées en 2023 (+40% par rapport à 2022)**.



La Médiation de l'apprentissage

La CCI Hérault est partie prenante de la cellule régionale « médiation de l'apprentissage ». Un outil au service des apprentis et des employeurs afin de résoudre une situation conflictuelle. 191 dossiers ont concerné des contrats d'apprentissages conclus avec les entreprises de l'Hérault.



Taxe d'apprentissage

La collecte de la taxe auprès de 970 entreprises a permis de récolter 106 K€ en 2023. Un montant permettant de financer nos actions de sensibilisation et d'accompagnement des jeunes à la découverte des métiers.



1^{ère} édition de la Nuit de l'Orientation



Le 8 novembre 2023, de 15h à 22h, la CCI Hérault a tenu sa première édition de la « Nuit de l'Orientation », dans ses locaux. L'événement était dédié aux collégiens, lycéens, étudiants, demandeurs d'emploi et toutes personnes en reconversion professionnelle. Objectif : leur permettre de réfléchir à leur avenir, évaluer leur profil et comprendre leurs motivations en rencontrant plus de 100 professionnels dans divers secteurs d'activité.

Une première édition qui a rencontré un franc succès :

- 1300 visiteurs
- 100 professionnels présents
- 1 000 speed-meeting métiers réalisés
- 140 coachings réalisés
- Plus de 300 tests de personnalité
- 3 conférences sur de la création d'entreprise, l'alternance, les métiers des Industries Culturelles et Créatives

L'événement s'est tenu à l'occasion du « Mois national de la Découverte des métiers ».



Purple Campus © photo Studio nextOpW

PURPLE CAMPUS ■

À l'échelle, régionale, réseau Purple Campus est constitué de 18 établissements formant 10 670 apprentis.

Côté héraultais, la rentrée 2023 a réuni en alternance-apprentissage :

Le taux de réussite* aux examens est de 85% pour l'ensemble des diplômés préparés sur les 3 campus. Le taux d'insertion* à 6 mois après l'obtention du diplôme est de 90% pour l'ensemble des diplômés de l'Hérault.

1100

apprentis à Purple Campus
Béziers

430

apprentis à Purple Campus
Montpellier

20

apprentis à Purple Campus
Sète

Côté Formation Professionnelle Continue (FPC),

Purple Campus assure un accompagnement des dirigeants et salariés dans 13 domaines d'activité (automobile, commerce, gestion, industrie, management, QHSE, Hôtellerie-Restaurant, santé, sport-tourisme, web...). Le taux de satisfaction* des bénéficiaires est de 85% pour l'ensemble de l'Hérault. Un chiffre qui s'explique grâce à des programmes centrés sur les réalités du terrain. Chaque programme est conçu pour répondre aux aspirations individuelles, qu'il s'agisse de reconversion, d'évolution ou de validation des acquis.

Nouvelles formations / Nouveaux partenariats :

Trois nouvelles formations ont vu le jour en 2023 :

- Ouverture d'un Certificat de Spécialisation BARMAN (Hôtellerie/Restauration)
- Ouverture d'un BTS Maintenance des Systèmes (Industrie)
- Ouverture du Bachelor Responsable de la Distribution Omnicanale NEGOVENTIS (Commerce/Vente)

Côté partenariats, Purple Campus veille à s'inscrire dans une démarche proactive, en lien avec l'écosystème local.

Sur l'Industrie, Purple est partie prenante de EDEN (Ecosystème durable et énergies naturelles) en partenariat avec l'AFPA et l'UINM (Union des industries et des métiers de la métallurgie). Le 18 décembre 2023, deux groupes d'apprenants demandeurs d'emploi ont démarré une POEC (préparation opérationnelle à l'emploi) avec France Travail et une prise en charge de l'OPCO2I. A l'issue de ce parcours, ils poursuivront sur un Certificat de Qualification Professionnelle de Pilote de ligne de production en contrat de professionnalisation.

Parallèlement, le 17 novembre 2023, Purple officialisait avec la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée et la CCI Occitanie la création de **l'École du ferroviaire et de la mobilité en Occitanie (EFMO)** qui proposera une offre de formation multisites et multi-compétences sur la région. Le secteur du ferroviaire et des mobilités est en plein développement, c'est pour cela qu'à l'horizon 2032, l'objectif est de former 900 apprentis sur des formations innovantes, du CAP au Bac+5, et répondre ainsi aux demandes des entreprises régionales.

*Indicateurs qualité Qualiopi 2023



À Sète, l'année 2023 a été marquée par le déménagement vers de nouveaux locaux plus spacieux et davantage adaptés à la formation, Espace Don Quichotte, 547 Quai des moulins dans le même bâtiment que la CCI Hérault.

Temps fort 2023 : l'inauguration de la rénovation complète de Purple Campus Béziers



Le 17 novembre 2023, en présence de nombreuses personnalités politiques et économiques du territoire, André DELJARRY Président de la CCI Hérault et de Purple Campus Occitanie, Carole Delga Présidente de La Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée et marraine de Purple Campus Occitanie, Jacques LUCBEREILH Sous-Préfet de Béziers et Jean Louis GELY, Vice-Président du Conseil départemental de l'Hérault, ont inauguré un campus entièrement rénové. Une modernisation d'envergure, portée par la CCI Hérault pour un montant de 7M€ avec le soutien financier de la Président de Région Carole DELGA, et du Président du Conseil départemental Kléber MESQUIDA pour la filière d'excellence de la sommellerie. Cuisine d'application, restaurant, salles de travaux pratiques, self, salle de sommellerie, foyer, vie scolaire, plateau sportif... rien n'a été laissé au hasard pour offrir aux apprentis un cadre de travail moderne, performant et adapté à leurs formations.

www.purple-campus.com

MBS ■

L'école consolide ses positions dans les classements nationaux et internationaux.

Pour la troisième année consécutive, MBS est classée numéro 1 en recherche parmi les écoles de commerce françaises, selon le prestigieux classement de Shanghai. Le Programme Grande École gagne 5 places au classement du Financial Times, se positionnant comme le 51^e meilleur master en management mondial. Il est également classé 11^e meilleur PGE de France par l'Étudiant. Le Bachelor est classé 3^e meilleur bachelor de France selon Le Parisien, se maintenant dans le top 3 pour la quatrième année consécutive. Dans d'autres palmarès, MBS se stabilise et reste positionnée aux portes du TOP 10 national.

Renouvellement des accréditations internationales : après l'accréditation EQUIS obtenue en 2022, l'accréditation AMBA de MBS a été renouvelée pour une durée maximale de 5 ans.

Record d'admissions pour le Bachelor : MBS a accueilli plus de 1000 nouveaux étudiants à la rentrée 2023, établissant un nouveau record pour le 3^e meilleur bachelor de France. MBS a également lancé un parcours post-bac dédié aux « sportifs de haut niveau et talents multiples » dans le cadre du programme Bachelor.

Nouvelles formations : MBS a entrepris une réforme de son Master of Science (MSc) en Global Business et ouvert un nouveau programme pour la rentrée de septembre 2024 : le MSc en Complex Project Management, une nouvelle spécialisation garantissant une employabilité optimale tant en France qu'à l'international. Au total, MBS propose 10 MSc, des diplômes spécialisés à Bac+5.

MBS va devenir une société à mission : déjà reconnue sans but lucratif (label EESPIG), MBS franchit une nouvelle étape vers la responsabilité économique en structurant sa mission autour de ses objectifs sociaux et environnementaux.

Les RDV de la Formation Professionnelle : le 30 mars, MBS a organisé les premiers RDV de la Formation Professionnelle à Montpellier. Plus d'une centaine de professionnels ont participé aux quatre tables rondes sur des thématiques clés du management et des RH, animées par des experts de MBS et de nombreuses entreprises et acteurs du territoire (APEC, Banque Populaire du Sud, France Active Airdie-Occitanie, groupe D&S, La Poste, Nicollin).

FUTUR

ECO-CAMPUS ANIMA ■

L'année 2023 a été une année importante pour le futur éco-campus ANIMA au cœur du quartier Cambacérès à Montpellier. Le 20 juillet 2023, le projet obtient la reconnaissance de « Bâtiment Durable Occitanie ». Ce Label « BDO » particulièrement exigeant valorise les enjeux durables intégrés dès la phase de conception du projet au travers de 300 critères évalués.

ANIMA est ainsi un des plus gros projet BDO de la région Occitanie.

Le 20 octobre 2023, une nouvelle étape a été franchie : après plus de 10 ans d'un travail acharné, la signature du Contrat de Promotion Immobilière avec le Groupe Eiffage marque une étape cruciale et ô combien concrète pour l'avancement du projet.

ANIMA réunira sur 30 000 m² notre grande école de management MBS, le siège de la CCI Hérault, l'établissement de la CCI Occitanie, le CFA Purple Campus Montpellier ainsi que le siège régional de Purple Campus Occitanie. Un véritable centre des savoirs et de rencontres qui permettra de connecter la formation et l'entrepreneuriat, et de favoriser les échanges pour un territoire plus efficient.

Le site rassemblera 700 salariés des différentes entités, les 3 500 étudiants de MBS et les 500 apprentis de Purple Campus, soit près de 5 000 personnes au total.



ANIMA - Pose de la 1^{ère} pierre



Le 29 mars 2024, la pose de la première pierre a marqué une étape majeure, en présence de nombreuses personnalités du monde politique et économique, au premier rang desquelles :

- **André DELJARRY**, Président de la CCI Hérault, de MBS et Purple Campus
- **Carole DELGA**, Présidente de la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée et Marraïne de nos CFA Purple Campus
- **Frédéric POISOT**, Secrétaire Général de la Préfecture de l'Hérault représentant François-Xavier LAUCH, Préfet de l'Hérault et Pierre-André DURAND, Préfet de la Région Occitanie
- **Karine WISNIEWSKI**, Conseillère départementale de l'Hérault, représentant le Président Kléber MESQUIDA
- **Renaud CALVAT**, 1^{er} Vice-président, représentant le Maire de Montpellier et Président de Montpellier Méditerranée Métropole Michaël Delafosse,
- **Jean-François REZEAU**, Président de la CCI Occitanie
- **Christelle ASSIE**, Directrice régionale adjointe de la Banque des Territoires
- **Matthieu REYNIER**, Directeur Immobilier d'Eiffage Languedoc-Roussillon

Le campus ANIMA sortira de terre fin 2026.

Les équipements de la CCI Hérault

Des infrastructures durablement gérées qui contribuent à l'attractivité du territoire.



Parc des Expositions de Béziers

En 2023, le Parc des Expositions de Béziers, propriété de la CCI Hérault, a accueilli **28 événements** réunissant ainsi **69 300 visiteurs** pour **142 jours d'exploitation** du site : des événements variés, entre salons professionnels, locations privées, grands concours et foires grand public.

Parmi ces événements, **la Foire de Béziers** a fait figure de temps fort, du 30 mars au 2 avril 2023. Une Foire placée sous le signe de la Gastronomie qui a permis de réunir **10 000 visiteurs** et **150 exposants** sur 4 jours. Une attention particulière fut portée à la programmation entre ateliers bien-être, conférences et nocturnes musicales.

Parallèlement, d'autres manifestations d'envergure sont venues faire vivre le Parc des Expositions en 2023 : les vœux de la CCI Hérault, le salon des Maires de l'Hérault, le salon industriel Intersud, le congrès des notaires, le salon de l'Auto ou encore les salons ID Métiers et TAF de la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée.

- Hall 1A : 1150 m²
- Hall 1B : 720 m²
- Hall 2 : 1870 m²
- Hall 3 : 3200 m²
- Salle de conférences de 190 m²
- 5,2 hectares disponibles autour des zones d'exposition
- Plus de 700 places de stationnement
- Accès parking exposants et visiteurs différenciés



Foire de Béziers 2023



Aéroport de Montpellier

L'année 2023 s'est apparentée à un exercice de consolidation. Avec 1,75 million de passagers, le trafic annuel a ainsi été globalement identique à celui de 2022, s'établissant à 90% de celui enregistré en 2019, année de référence et de record.

Parmi les causes de cette stagnation, le recul sensible du trafic de la ligne Montpellier/Paris-Orly opérée depuis novembre 2021 par la compagnie Transavia (entre 3 à 4 fréquences quotidiennes actuellement contre 8 à 10 auparavant). Nonobstant le volume restreint de l'offre depuis et vers Orly, un déficit de demande perdure, le niveau de déplacement business étant toujours en berne. Dans le même temps, le nouveau schéma opérationnel du groupe Air France-KLM ralentit le développement de la base Transavia à Montpellier. Sur les plans économique et financier, les performances continuent d'être remarquables, avec un chiffre d'affaires au-delà de 32 M€, et des soldes de gestion préservés malgré le contexte inflationniste. La solidité financière de l'entreprise est confortée grâce à la maîtrise de son endettement.

Concernant les ressources humaines, le plan d'actions mis en œuvre dès le début de la crise sanitaire avait permis de préserver l'emploi et les rémunérations des collaborateurs d'AMM. La politique sociale de l'entreprise, à la fois ambitieuse et humaine, est

rendue possible par l'investissement et le professionnalisme remarquable des équipes. C'est l'une des clés qui aura permis de traiter au mieux la cyberattaque dont l'aéroport a été la cible en juillet dernier. Malgré les fortes contraintes opérationnelles induites par cette crise, la capacité d'adaptation de l'ensemble des parties prenantes (compagnies aériennes, assistants en escale, commerces et services, prestataires et sous-traitants) a permis d'éviter toute annulation de vol. A noter que le vaste chantier de renforcement de la sécurité informatique a depuis été intensifié.

L'année 2024 devrait proposer un trafic en hausse de près de 100 000 passagers et une offre de destinations augmentée de 6 nouvelles lignes. Le chiffre d'affaires de la société devrait progresser à nouveau de 2M€, en grande partie grâce aux recettes extra-aéronautiques. La politique domaniale et commerciale porte ses fruits de façon notable, permettant d'être plus compétitif auprès des compagnies aériennes. C'est l'une des conditions essentielles à la croissance du trafic voire à l'arrivée d'un nouveau projet d'envergure.



1 750 000
passagers en 2023



32 M€
de chiffre d'affaires total



6
nouvelles lignes en 2024



Aéroport Montpellier



Aéroport de Béziers - Cap d'Agde Hérault Occitanie



Aéroport de Béziers - Cap d'Agde Hérault Occitanie

L'aéroport est détenu et géré depuis avril 2009 par le Syndicat mixte "Pôle aéroportuaire Béziers Cap d'Agde Hérault - Occitanie" qui rassemble plusieurs collectivités locales partenaires historiques de la plateforme : les communautés d'agglomération Béziers Méditerranée et Hérault Méditerranée, le Département de l'Hérault, la Région Occitanie / Pyrénées Méditerranée, la communauté d'agglomération Sète agglomération Méditerranée et la communauté de communes La Domitienne.

La CCI Hérault reste quant à elle dans le tour de table afin d'apporter son expertise dans le développement du Parc d'activité économique, situé sur l'emprise de la plateforme, et l'implantation d'entreprises en lien avec le secteur (maintenance, logistique, etc.)

Avec des retombées économiques de plus en plus fortes, l'aéroport de Béziers contribue activement à la bonne santé du secteur touristique du territoire : il génère chaque année des retombées économiques évaluées à près de 60 millions d'euros sur sa zone de chalandise. Il contribue à un travail engagé de manière plus globale sur l'identité du tourisme biterrois : tantôt balnéaire, tantôt rural, centré sur les trésors de l'arrière-pays...



Attractivité liée au Port de Sète

Le port de Sète génère une attractivité économique importante que la CCI Hérault soutient au travers du Club des Croisières.

Le Club des Croisières : un outil partenarial au service du territoire

La CCI Hérault, la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée, le département de l'Hérault, le port de Sète, la ville et Sète Agglomération Méditerranée travaillent de concert pour développer l'activité et assurer une coordination entre le port, la ville et les commerçants. Un travail axé sur des croisières durables et responsables en Méditerranée et des excursions pour proposer des expériences locales et exclusives aux croisiéristes. Les retombées économiques de l'activité de croisière représentent près de 6M€.

Repenser l'accueil en ville avec la charte « Cruise Friendly »

Le Club des Croisières agit comme un guichet unique pour les compagnies et les professionnels de la croisière. Parmi ses missions, le Club a développé la charte « Cruise Friendly », dont la vocation est d'offrir aux croisiéristes et membres d'équipage un accueil de qualité sur le territoire. Plans en français, anglais et allemand, application mobile, balisage urbain, charte d'engagement des commerçants, tous les outils sont déployés pour accueillir et satisfaire les croisiéristes. À ce jour, la charte rassemble 40 adhérents, commerçants situés en centre-ville de Sète.



Charte Qualité Accueil Cruise Friendly

VOS CONTACTS CCI

CCI Hérault
CCI Entreprises
Zone aéroportuaire
34137 Mauguio

Établissement de Sète
Espace Don Quichotte
547, Quai des Moulins
34200 Sète

Établissement de Béziers
308, rue de Chiclana
34500 Béziers

Antenne Montpellier St-Côme
32 Gd'Rue Jean Moulin
34000 Montpellier
accueil-stcome@herault.cci.fr

Antenne Lunel-Petite
Camargue
131, place des Martyrs
de la Résistance
34400 Lunel
accueillunel@herault.cci.fr

Numéro unique pour joindre
tous nos établissements

04 99 515 200

www.herault.cci.fr

Retrouvez-nous sur :

